

**Krediethub BV**

FSMA: 1030.368.939 KBO: 1030.368.939

Meersstraat 174 – 9070 Destelbergen

09/396.22.20 – [info@krediethub.be](mailto:info@krediethub.be) – [www.krediethub.be](http://www.krediethub.be)**REGISTRATIE BIJ DE FSMA (AUTORITEIT VOOR FINANCIËLE DIENSTEN EN MARKTEN)**

Ons kantoor is, met ondernemingsnummer 1030.368.939, ingeschreven in het register van bemiddelaars inzake hypothecaire- en consumentenkredieten, alsook als verzekeringsmakelaar, volgens Belgisch recht. Deze inschrijving kunt U steeds verifiëren via onderstaande link: <https://www.fsma.be/nl/party/krediethub>

Als krediet- en verzekeringsmakelaar bevelen wij producten aan uit een ruim gamma van op de markt beschikbare producten. Ons kantoor analyseert een voldoende aantal op de markt beschikbare producten en beveelt één of meerdere beschikbare overeenkomst(en) aan rekening houdend met uw behoeften, financiële situatie en de persoonlijke omstandigheden.

**KLACHTENBEHANDELING**

Ons kantoor doet haar uiterste best om U zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ons kantoor terecht voor uw vragen en problemen. Mocht U een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan U steeds terecht bij

- Ombudsfin te 1000 Brussel, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2 – tel. 02/545.77.70 – [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be) – <https://www.ombudsfin.be/nl/klacht-indienen>
- Ombudsman van de verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35 – tel. 02/547.58.71 – [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) – <https://www.ombudsman-insurance.be/nl/klacht-indienen/>

**COMMISSIE**

Voor onze bemiddeling inzake kredieten ontvangt ons kantoor een commissie, waarvan het bedrag in de startfase nog niet is gekend. Het reële bedrag van deze commissie zal in een late fase in de ESIS (Europees gestandaardiseerde informatiefiche) worden toegelicht. Dit wordt telkens uitbetaald door de kredietverstrekker en nooit door de klant.

**GEGEVENS VAN DE BANKEN**

Een lijst van de banken en verzekeringsmaatschappijen waarmee wij samenwerken en de prospectus (indien beschikbaar) van deze partners is te verkrijgen op kantoor alsook op onze website. De documenten zijn vrij te bekijken op eenvoudig verzoek.

**VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS**

Uw gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van uw kredietaanvraag en worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan.

**Krediethub BV**

FSMA: 1030.368.939 KBO: 1030.368.939

Meersstraat 174 – 9070 Destelbergen

09/396.22.20 – [info@krediethub.be](mailto:info@krediethub.be) – [www.krediethub.be](http://www.krediethub.be)**INFORMATIE BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS  
(AVG/GDPR)**

De consumenten en zekerheidsstellers zijn op de hoogte gebracht van de registratie van persoonlijke gegevens in het bestand van de kredietbemiddelaar (waarvan de verantwoordelijke voor de verwerking zich bevindt op de administratieve zetel: Meersstraat 174 – 9070 Destelbergen).

Zij hebben de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de gegevensbeschermingsautoriteit en hebben het recht van toegang tot die gegevens, alsmede het recht om de verbetering ervan aan te vragen. Bovendien hebben zij te allen tijde het recht om zich op basis van persoonlijke redenen te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens onder meer in het kader van het bepalen van hun klantenprofiel, en het recht op verwijdering en de beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in een bepaald aantal gevallen te verkrijgen. Tenslotte hebben zij het recht de hun betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en over te dragen. Teneinde deze rechten uit te oefenen, moeten de consumenten (en zekerheidsstellers) een schrijven, vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart, richten aan de verantwoordelijke voor de verwerking, Krediethub, Meersstraat 174 te Destelbergen of mail naar [info@krediethub.be](mailto:info@krediethub.be)

De consumenten en zekerheidsstellers verklaren eveneens op de hoogte gebracht te zijn van het adres van de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Deze autoriteit is bevoegd om de uitoefening te waarborgen van het recht van toegang en op verbetering van de betrokken persoonsgegevens.

De consumenten en de zekerheidsstellers verklaren op de hoogte te zijn van het feit dat hun gegevens verwerkt worden. De persoonsgegevens die worden meegedeeld bij de kredietaanvraag worden door de kredietbemiddelaar verwerkt. Conform de geldende wet- en regelgeving neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen (procedures, IT-beveiliging) zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd wordt tegen verlies of tegen verstrekking per ongeluk aan onbevoegde personen. Wij voorzien eveneens contractuele bepalingen met de partijen die tussenkomen in de verwerkingen van persoonsgegevens.

Voor meer informatie kan U de informatienota raadplegen die terug te vinden is op onze website via deze link: <https://www.krediethub.be/privacyverklaring/>